



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
Учреждения образования «Казахстанско-Немецкий
университет в Алматы»
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
с « 17 » по « 19 » апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
Учреждения образования «Казахстанско-Немецкий университет в Алматы»
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
с « 17 » по « 19 » апреля 2019 г.**

г. Алматы

« 19 » апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ....	6
6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	6
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	8
6.3 Стандарт «Разработки и утверждение образовательных программ»	10
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	11
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	12
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	13
6.7 Стандарт «Обучающиеся».....	16
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	20
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	23
6.10 Стандарт «Финансы».....	25
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	27
6.12. Стандарт «Информирование общественности».....	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	33
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	36

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КНУ	Учреждение образования «Казахстанско-Немецкий университет в Алматы»
ACQUIN	Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества
BA	Бакалавриат
DAAD	Германская служба академических обменов
ECTS	Европейская система накопления
GPA	Средневзвешенная оценка успеваемости
KPI	Ключевые показатели эффективности
MA	Магистратура
SWOT	S=Strengths, сильные стороны; W=Weaknesses, слабые стороны; O=Opportunities, возможности; T=Threats, угрозы
АИС	Автоматизированная информационная система
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ДД	Программа двудипломного образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЦ	Карьерный центр
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НСК	Национальная система квалификаций
НПА	Нормативно-правовые акты
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУПл	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМС	Учебно-методический комплекс
УС	Ученый совет
ФИЭН	Факультет инженерно-экономических наук
ФСПН	Факультет социальных и политических наук
ФЭН	Факультет экономических наук
ЯЦ	Языковой центр

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 24-19-ОД от 14.03.2019 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 по 19 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахстанско-Немецкого Университета (КНУ) стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахстанско-Немецкого Университета (КНУ) критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля Казахстанско-Немецкого Университета (КНУ).

Состав ВЭК:

Председатель – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан).

Зарубежный эксперт – Гузева Татьяна Александровна, к.т.н., начальник Управления образовательных стандартов и программ, доцент кафедры ракетно-космических композитных конструкций Московского государственного технического университета имени Н.Э. Баумана (г. Москва, Россия).

Национальный эксперт – Бакланов Александр Евгеньевич, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск).

Работодатель – Кабдушев Шернияз Булатулы, директор ТОО «QAZTEX Innovations» (г. Алматы)

Студент – Қасымхан Айзада Айдынқызы, обучающаяся 3 курса специальности «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахстанско-Немецкий Университет был основан в 1999 году Общественным фондом «Казахстанско-Немецкое сотрудничество в области образования». В состав фонда входят представители германских вузов-партнеров и граждане Республики Казахстан.

КНУ функционирует в соответствии с государственной лицензией Министерства образования и науки РК серия АБ № 0062190 от 02.07.2008 г. на ведение образовательной деятельности.

Со дня основания и на протяжении всего этапа своего развития университет стремится обеспечить высокое качество в образовании, что подтверждается результатами аттестации МОН РК в 2004, 2009 и 2014 годах и внешней оценки деятельности университета, проведенной Германской Службой Академических Обменов (DAAD) в 2006, 2011 и 2016 годах.

В мае 2014 года КНУ прошел процедуру институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО - IQAA). С 2015 по 2018 годы все образовательные программы были аккредитованы германским аккредитационным агентством ACQUIN.

В настоящее время КНУ осуществляет подготовку кадров по 7 специальностям бакалавриата и 4 специальностям магистратуры.

Специальности бакалавриата:

- 1) 5B020200 Международные отношения
 - 2) 5B050700 Менеджмент ОП «Менеджмент предприятия»
 - 3) 5B050900 Финансы
 - 4) 5B051100 Маркетинг
 - 5) 5B090900 Логистика ОП «Транспортная логистика», «Производственная логистика»
 - 6) 5B070300 Информационные системы ОП «Информационный инжиниринг в экономике»
 - 7) 5B071700 Теплоэнергетика ОП «Энергетическая и экологическая техника»
- Специальности магистратуры:
- 1) 6M050900 Финансы
 - 2) 6M050700 Менеджмент ОП «Международный менеджмент предприятий»
 - 3) 6M050500 Регионоведение ОП «Центральная Азия/Европа», «Управление водными ресурсами в Центральной Азии»
 - 4) 6M090900 Логистика

Основной целью КНУ является подготовка специалистов международного уровня в области экономики и энергетики, международной политики, логистики и информационных систем, подготовленных в соответствии с государственными образовательными стандартами РК и немецкими образовательными программами с равнозначными стандартами знанием двух языков.

Соглашение между правительством ФРГ и Правительством РК о сотрудничестве по развитию Казанско-Немецкого Университета в г. Алматы определило статус КНУ как международного высшего учебного заведения. Во исполнение договоренностей между двумя правительствами КНУ заключит Соглашение о двойном дипломе с пятью германскими вузами, количество ОП по дудипломному образованию на бакалавриате составляет 7. На сегодняшний день программой дудипломного образования охвачено 145 из 603 студентов КНУ.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2014 года КНУ прошел процедуру институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО - IQAA). С 2015 по 2018 годы все образовательные программы были аккредитованы германским аккредитационным агентством ACQUIN.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Казахстанско-Немецкий Университет (КНУ) был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК Приказом № 24-19-ОД от 14.03.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Казахстанско-Немецкого Университета (КНУ) члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Казахстанско-Немецкого Университета (КНУ) было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент/Ректор	1
Проректора	3
Директора институтов	2
Деканами и руководителями ОП	7
Руководители и начальники структурных подразделений	11
Преподаватели	47
Обучающиеся	100
Выпускники	18
Работодатели	21
Всего	210

Эксперты посетили факультеты, кафедры, структурные подразделения, библиотеку, учебные лаборатории, мультимедийные аудитории, и др.

Члены ВЭК посетили базы практики студентов университета: KASE (Казахстанская фондовая биржа), фирма Bosh.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и студентов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития КНУ на 2019-2025годы, Соглашения о двойном дипломе, Сведения о Наблюдательном Совете, План учебно-методической работы, планы работы кафедр, План воспитательной работы КНУ, Планы работы департаментов, Каталоги элективных дисциплин, Положение о кафедре, модульные образовательные программы, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Помимо этого, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://www.dku.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19 апреля 2019г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 6.1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

До 2018 года КНУ работал по Приоритетным направлениям деятельности, стратегического плана развития КНУ на 2012-2016 годы (утвержден на Учёном совете 20.12.2016 года), с продлением его до 2018 года, разработанным в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, утверждённой Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118, и планом мероприятий на 2011-2015 годы по реализации указанной Программы, утверждённой постановлением Правительства Республики Казахстан от 01.04.2013 г. № 313.

Новый стратегический план на 2019-2025 года был утвержден на Учёном совете

07.02.2019 года, разработан в соответствии с Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, утверждённой Указом Президента Республики Казахстан 1 марта 2016 года № 205.

Стратегия развития университета является главным ориентиром для организации деятельности всех структурных подразделений, которая консолидирует и направляет все усилия университета на достижение поставленных целей и задач, обеспечивая, таким образом, эффективность деятельности университета в целом.

КНУ были определены основные этапы стратегического планирования, которые носят последовательный характер:

1. Формулирование видения и миссии:

«Мы – международный университет, который готовит востребованных специалистов со знанием двух иностранных языков, способных применять на практике преимущества немецкого образования для достижения карьерного и научного роста.

Мы способствуем устойчивому развитию Центральной Азии путём интеграции образования и науки и вносим значительный вклад в укрепление научного и культурного сотрудничества между Казахстаном и Германией».

2. SWOT-анализ (анализ стейкхолдеров, анализ внутренней и внешней среды, анализ конкурентной позиции).

Основываясь на данных SWOT-анализа в рамках стратегического плана развития КНУ на 2012-2016 годы, были определены стратегические направления на 2019-2025 годы: интернационализация образовательной деятельности, полиязычное образование; развитие образовательных программ; развитие персонала и корпоративной культуры; развитие научно-исследовательской деятельности; улучшение маркетинговой деятельности; развитие инфраструктуры.

3. Разработка стратегических целей.

Конкретизация стратегических целей и задач осуществлялась в несколько этапов:

- определение стратегических целей и задач по функциональным областям деятельности;
- планирование мероприятий, направленных на достижение целей;
- определение сроков и показателей, позволяющих оценить, достигнута ли поставленная цель и в какой степени.

4. Разработка оперативных целей для каждого отдела.

Процесс перевода стратегических целей на уровень оперативного управления осуществляется путем составления планов работы структурных подразделений и факультетов. Планы работы составляются на один учебный год и содержат детальный план мероприятий с указанием сроков и ответственных за выполнение.

5. Мониторинг достижения стратегических целей.

С целью обеспечения контроля реализации и актуальности проводится мониторинг достижения показателей Стратегического плана развития. Инструментами мониторинга являются сбор краткосрочных значений показателей факультетов и структурных подразделений, подготовка отчетов факультетов и структурных подразделений, проведение промежуточного упрощённого SWOT-анализа.

На основе миссии, видения и стратегических целей КНУ разработал политику обеспечения качества, в которой отображены приоритеты и принципы в развитии университета, нацеленные на повышение качества его деятельности. Периодически проводится анализ политики и ее обновление по мере необходимости. Она доступна внутренним пользователям на образовательном портале КНУ. Для реализации политики и стратегических целей были разработаны следующие документы: положение об академической мобильности, положение о дубличном образовании, кодекс корпоративной культуры, положение об аттестации ППС, положение о поощрениях ППС и сотрудников, положение о повышении квалификации, планы работы структурных подразделений и т.д.

За время существования университета сформировалась определенная культура, когда качество деятельности является первостепенной задачей для всех. Каждый сотрудник несет ответственность за надлежащее выполнение и постоянное улучшение процессов на вверенном ему участке работы. Обеспечение качества внутри университета ориентировано на модель непрерывного улучшения качества – цикл Деминга.

Аналитическая часть

Нужно отметить что преподаватели, сотрудники и обучающиеся осведомлены о содержании Стратегического плана развития университета, осознают свой вклад в реализацию Стратегии.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражена в инновационных программах (очень хорошо 55,3%, хорошо 44,7 %).

Сильные стороны/лучшая практика

- Вся деятельность вуза нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора (экономика, теплоэнергетика, информатика) путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, внутренней и внешней академической мобильности студентов и преподавателей, создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса.

- Соответствии миссии и стратегии ресурсам, направленным на развитие вуза.
- Работа университета отражает последовательность выполнения своей миссии, в которой участвуют преподаватели, обучающиеся и администрация.

Рекомендации

1. Руководству вуза следует конкретизировать шаги по обеспечению связи научных исследований, преподавания и обучения в политике в области обеспечения качества.

Выводы ВЭЖ по критериям: сильные - 6, удовлетворительные – 1.

Стандарт 6.2 «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Управление университетом осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и на основании правоустанавливающих документов, в том числе, Устава КНУ, Соглашения между правительством ФРГ и правительством РК о дальнейшем сотрудничестве по развитию КНУ (от 03.09.2008 года, ратифицированного 15.07.2010 г.), Стратегического плана развития КНУ на 2012-2016 с продлением до 2018 года и Стратегии КНУ на 2019-2025 годы, а также внутренних нормативных документов.

Управление университетом строится на сочетании принципов единоначалия и коллегиальности. Высшими коллегиальными органами управления университета являются Наблюдательный совет и Ученый совет. Четкое разграничение функций и полномочий коллегиальных органов осуществляется на основе Устава КНУ и Положения об Ученом совете КНУ.

Организационная структура КНУ обеспечивает эффективное управление по всем направлениям деятельности и позволяет целесообразно распределять задачи между подразделениями, направляя, таким образом, все усилия университета на реализацию миссии и стратегии вуза. Организграмма наглядно демонстрирует распределение функциональных полномочий, а также порядок подчинения исполнителей руководителям. Актуальная версия организационной структуры КНУ размещена на сайте университета.

В круг полномочий Наблюдательного Совета входит: определение приоритетных направлений деятельности университета, утверждение годового бюджета университета, выполнение решений Учредителя, рассмотрение и утверждение годовых отчетов Президента/ректора о финансово-хозяйственной деятельности университета, рассмотрение и одобрение стратегии вуза, вынесение на утверждение Учредителю кандидатуры Президента и ректора университета.

Ученый совет координирует основные сферы деятельности университета, принимает решения по всем основополагающим вопросам организации учебно-методической, научно-исследовательской, проектной работы в университете и организует свою деятельность на основе утвержденного плана на учебный год. Ученый совет является выборным органом и состоит из нечетного количества членов, которые избираются из числа руководителей подразделений, ППС и представителей студенчества сроком на 3 года. Президент Студенческого совета является постоянным членом Ученого совета.

Согласно Уставу КНУ непосредственное управление университетом осуществляют Президент и ректор, которые избираются на срок не менее 4-х лет.

Президент КНУ несет ответственность за стратегическое и финансовое развитие университета. В своей деятельности он руководствуется Уставом университета. Президент несет ответственность за разработку стратегии, финансового плана и бюджета вуза. Ректор представляет университет в отношениях с другими организациями и гражданами, руководит работой Ученого совета.

Важную роль в менеджменте университета играет отдел институционального развития и качества, который: организует и координирует деятельность структурных подразделений по разработке и выполнению планов на основе стратегии университета, совершенствует и контролирует единую систему планирования и отчетности деятельности подразделений КНУ, внедряет в деятельность университета механизмы мониторинга, измерения и анализа качества деятельности, организует мониторинг качества деятельности университета и его структурных подразделений, организует и проводит контроль качества преподавания, осуществляет SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон в деятельности университета, а также возможностей и угроз внешней среды, готовит и разрабатывает документы по вопросам качества, лицензирования и аккредитации, осуществляет подготовку аналитических отчетов.

Аналитическая часть

По результатам анкетирования, вовлеченность в процесс принятия управленческих решения ППС - очень хорошо 23,4 %, хорошо 72,3 %, относительно плохо 4,3%. Уровень обратной связи ППС с руководством - очень хорошо 78,7%, хорошо 21,3%. Доступность руководства преподавателям - очень хорошо 51,1%, хорошо 48,9%. Доступность руководства студентам - очень хорошо 74,55%, хорошо 25,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза.
- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
- В университете успешно функционирует внутривузовская система обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать ключевые показатели эффективности деятельности (KPI) университета для систематизации сбора и анализа данных.

2. Обеспечить обучению всего руководства вуза по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 12, удовлетворительные - 4.

Стандарт 6.3 «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Важным условием для успешного функционирования университета является наличие единого внутреннего информационного пространства, обеспечивающего эффективное управление процессами. Процесс управления информацией КНУ включает в себя следующие этапы: сбор информации, анализ информации, предоставление доступа к информации, использование информации, архивирование информации

- Университет обладает необходимым программным обеспечением, регулирующим информационный поток. Обмен информацией внутри университета осуществляется по внутренней почте (на сервере Яндекс) и посредством общей сетевой папки (Pushkina-Common). Информирование внешней среды осуществляется с помощью веб-сайта университета, социальных сетей Facebook, Instagram и Вконтакте, а также рассылок (NewsletterDKU-Projekt, DKUScientificBulletin). При реализации проекта DAAD используется облачная технология.

- В КНУ имеется современная научная библиотека, в фонде которой есть новейшие издания специализированной научной литературы для технических, экономических и социально-гуманитарных дисциплин. Поддерживается постоянная связь с другими университетскими библиотеками: КазЭУ им.Т.Рыскулова, Алматинским университетом энергетики и связи, Университетом международного бизнеса, Международной Академией Бизнеса, а также Национальной библиотекой РК, Республиканской научно-технической библиотекой, Библиотекой НАН РК, КИСИ при Президенте РК. Библиотека КНУ является членом Ассоциации библиотек вузов РК и Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Библиотекой университета созданы все условия для свободного пользования ресурсами РМЭБ, ThomsonReuters, EBSCO, Эльзевир, ЛАНЬ.

- Электронный фонд библиотеки составляют издания на CD, DVD, аудио- и видеоресурсы. Для самостоятельной работы студентов с электронными изданиями имеются лингафонные кабинеты и компьютерные классы. Помимо этого в фонд входят электронные материалы, размещенные на сетевом диске STUDENT. Читатели имеют возможность пользоваться ресурсами Республиканской межвузовской электронной библиотеки, ScienceDirect, Scopus, WebofScience, которые предоставляет Национальный центр научно-технической информации. Библиотека КНУ предоставляет доступ к электронным библиотечным системам JSTOR, Znanium, ЛАНЬ, IPRBooks. Во всех компьютерных классах и читальных залах имеется свободный доступ ко всем базам данных. Преподаватели и студенты могут пользоваться электронно-библиотечными системами IPRBooks, Znanium, ЛАНЬ, как в здании университета, так и удаленно.

Аналитическая часть

Информационный поток внутри КНУ позволяет принимать решения на основе фактов и направлен на повышение результативности процессов и улучшение деятельности университета в целом.

Проведя интервьюирование обучающихся, выпускников и работодателей нужно отметить следующее: на сайте университете постоянно обновляется информация по образовательным программам, кроме этого, информация, доступна на 4 языках.

В университете существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры. Отчетность рассматривается на заседаниях кафедр, структурных подразделений, на Советах институтов, на научно-методическом совете (НМС), на Ученом совете, Ректорате. Протоколы заседаний размещены на сайте

университета.

Сильные стороны/лучшая практика

- Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Эффективное определение порядка и защиты информации на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, выявлять и прогнозировать риски.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза рекомендуется систематически обновлять информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц.

2. Ввести документированный контроль проприетарного (лицензионного) и открытого программного обеспечения на право использования, в том числе в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 13, удовлетворительные – 3, требуют улучшения - 1.

Стандарт 6.4 «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

В настоящее время КНУ осуществляет образовательную деятельность по 7 специальностям бакалавриата (по 10 ОП) и 4 специальностям магистратуры (по 5 ОП), в том числе и в тесном сотрудничестве с вузами-партнерами в Германии. Обучение осуществляется по очной форме.

Образовательные программы разрабатываются на факультетах в рабочих группах под руководством ответственных за специальность или деканом факультета, обсуждаются с работодателями, вузами-партнерами, рассматриваются на факультетах и утверждаются Ученым советом КНУ. Процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне регламентируется академической политикой КНУ.

От разработки до реализации учебных программ проходит несколько этапов: разработка, согласование и утверждение программы; внедрение и реализация; улучшение качества программы обучения.

Согласно межправительственному Соглашению, КНУ имеет право обучать студентов по германским учебным программам. Учебные программы по своему содержанию максимально приближены к учебным программам немецких вузов-партнеров. При этом соблюдается структура казахстанских программ высшего образования, а именно, циклы общеобразовательных, базовых и профильных дисциплин, дополнительные виды обучения, профессиональная практика и итоговая аттестация. Соглашения о двойном дипломе с пятью германскими вузами, количество ОП по дудипломному образованию на бакалавриате составляет 7. Поддержка программы дудипломного образования стала одной из целей последующих образовательных проектов Германской Службой Академических Обменов DAAD.

Аналитическая часть

По результатам рейтинга «Атамекен» в 2018 году образовательные программы КНУ входят в десятку лучших (<http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>):

Маркетинг: 1 место (из 27), Менеджмент: 1 место (из 53);

Международные отношения: 1 место (из 24);

Информационные системы (ОП «Информационный инжиниринг в экономике» и ОП «Телематика»): 4 место (из 65);

Логистика: 6 место (из 9);

Теплоэнергетика (ОП «Энергетическая и экологическая техника»): 6 место (из 17);

Финансы: 9 место (из 81).

Согласно «Рейтингу организаций профессионального образования», подготовленного АО «Центром развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты, КНУ занял 10 место, вошел в ТОП 20 и был включен в группу «Элитных вузов».

На основании этих рейтингов можно сделать вывод о том, что предлагаемые КНУ образовательные программы соответствуют требованиям и ожиданиям работодателя.

Проведя встречи и интервьюирование с обучающимися и профессорско-преподавательским составом следует отметить, что в вузе создана атмосфера доверия.

По результатам анкетирования по разработке новых образовательных программ - очень хорошо 57,4 %, хорошо 40,4 %, относительно плохо 2,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

- Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты.

- Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации

1. Продолжить работу по проведению внешних Экспертиз содержания ОП.

2. Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

3. Рекомендуется разработать модель проектирования образовательных программ на основе использования современных цифровых технологий для повышения эффективности управления образовательным процессом и как следствие повышения качества образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 11, удовлетворительные – 1.

Стандарт 6.5 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Мониторинг и оценка ОП осуществляется всеми заинтересованными сторонами: кафедрой, отделами, внешними и внутренними стейкхолдерами, работодателями, университетом в целом. Ежегодно составляется отчет о реализации ОП. Ежегодно на Ученом совете вуза руководители ОП, директора институтов представляют доклад о развитии ОП.

Нужно отметить, что в университете внедрены механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации образовательных программ. Совершенствование и обновление содержания ОП возлагается на рабочие группы, в состав которых включаются ППС, работодатели, ответственные из вузов-партнеров, руководство вуза, а также обучающиеся.

Вуз проводит аудит образовательных программ, где отслеживается достижение целей в рамках образовательных программ. Ежегодно обновляется содержание УП, РУП, УМКД специальностей.

Таблица 1. Степень новизны по циклам дисциплин (процент изданий, вышедших за последние 5 лет от общего количества экземпляров)

№	Наименование показателя	Показатель, %
1	Степень новизны по циклу ООД	30%
2	Степень новизны по циклам БД и ПД	25%

Таблица 2. Доля ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда

№	Наименование показателя	2013-2015гг	2016-2018гг
1	Средства, выделяемые на приобретение учебной и учебно-методической литературы	7 547 429 тенге	7 774 603 тенге
2	Средства, выделяемые на приобретение научной литературы	3 419 789 тенге	3 953 921 тенге

В университете на систематической основе проводится анкетирование студентов: педагогическая деятельность ППС, опросы о качестве ОП, среды обучения и служб поддержки, результаты трудоустройства и карьерного роста. Также, вуз привлекает внешнюю экспертизу ОП, как Национальную палату предпринимателей «Атамекен», вузы-партнеры.

Аналитическая часть

Нужно отметить, что руководители университета управляют по принципу открытых дверей как для обучающихся, так и ППС, подтверждению этого факта является наличие блога ректора на сайте вуза, а так же результаты анкетирования, где отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворен 80 %, частично удовлетворены только 14%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления ВУЗом.
- Автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся.
- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.
2. Руководству вуза обеспечить обучение руководящих лиц по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные – 2.

Стандарт 6.6 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В КНУ реализована возможность формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Образовательная траектория формируется при помощи различных процедур: путем реализации дисциплин по выбору; формированием индивидуальных учебных планов в результате перезачета дисциплин, пройденных на предыдущих этапах обучения.

В университете большое внимание уделяется удовлетворению потребностей различных групп обучающихся. Подготовка обучающихся ведется по 2 уровням подготовки: бакалавриат и магистратура. В университете ведется политика языковой концепции: овладение обучающимися двух иностранных языков (английского и немецкого языков). Для студентов, имеющих высокий уровень владения языками, организованы дудипломное образование в вузах-партнерах.

КНУ осуществляет академическую политику, направленную на поддержку способной и талантливой молодежи. Это, в первую очередь, оказание социально-материальной помощи через систему выплат стипендий и компенсаций. Таким образом обеспечивается доступность образования в вузе для группы обучающихся, родители

которых не могут оплатить обучение полностью. Лучшие студенты программ бакалавриата и магистратуры получают стипендии на обучение, иногородние – компенсацию на проживание в г. Алматы.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что при реализации ОП учитываются индивидуальные особенности обучающихся при выборе элективных дисциплин. Реализуемые университетом образовательные программы систематически анализируются с точки зрения улучшения качества как со стороны ППС, так и со стороны работодателей и внешних стейкхолдеров. В КНУ действует 7 ОП по двудипломному образованию.

Посетив занятия ППС, комиссия убедилась в использовании преподавателями современных методов преподавания. Так с 2008-09 учебного года в КНУ в рамках специальности 5В070300 - Информационные системы ФИЭН реализуются три инновационные образовательные программы: Телематика (совместно с Высшей Технической школой г. Вильдау, Германия); Информационный инжиниринг в экономике и Mobile computing (совместно с Высшей школой г. Шмалькальден).

В университете обучаются студенты из стран – Узбекистан, Российская Федерация, Афганистан, Кыргызстан, Таджикистан и др.

Для языковой адаптации иностранных студентов организовываются языковые курсы. На регулярной основе проводятся информационные дни и индивидуальные консультации по вопросам визовой поддержки, регистрации и перерегистрации иностранных граждан. В КНУ ежегодно проводятся научно-практические конференции и семинары с участием ученых и студентов зарубежных вузов-партнеров.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что на систематической основе поставлена работа поддержки обучающихся. Ежегодно разыгрываются гранты на обучение зарубежными стейкхолдерами (DAAD, Konrad Adenauer-Stiftung и другие), обучающимся оказывается финансовая поддержка на оплату проживания, участие в конкурсах и т.д. Студенты могут высказать пожелания для улучшения процесса обучения в Университете (анкетирование, опрос, собеседование, отзывы и пожелания студентов).

Цели и задачи образовательных программ корректируются с учетом анкетирования, опросов и рекомендаций заинтересованных сторон. Формами обратной связи являются обсуждения, встречи, сайт КНУ, которая включает блог ректора (сайт www.dku.kz), страницы вуза и институтов в социальных сетях (инстаграм, facebook), куда обучающиеся могут обратиться по любому вопросу.

Комиссия ВЭК в ходе визита удостоверилась в том, что ППС использует интерактивные методы обучения: творческие задания, метод проектов, презентация (защита проекта), организация конференций студентов и магистрантов. Неотъемлемой составной частью учебного процесса для ОП технического направления является лабораторный практикум, задачей которого является формирование у студентов практических навыков. Применяются также такие формы, как мастер-классы, проблемные лекции, экскурсии на предприятия.

Кроме того, ежегодно в стенах университета организуются семинары и международные научные конференции с целью распространения опыта и исследований студентов и магистрантов вуза. Например, доцентом Кулымбаевой М.Ш. проведено исследование на тему «Совершенствование самостоятельной работы студентов в условиях кредитной технологии обучения», результаты которого были опубликованы в материалах XII Ежегодной международной научно-практической конференции КНУ; доцентом Першиной И.Б. – на тему «Проблемы изучения экономической теории» (Сборник материалов XII Международной научно-практической конференции «Экономическая наука в 21 веке: вопросы теории и практики», Махачкала, 2016); доцентом Першиной И.Б. и Кабакановой Ю.О. – «Развитие навыков критического мышления у студентов экономических специальностей» (Сборник материалов XVI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы современной науки в 21 веке»,

Махачкала, 2018). Также преподавателями университета разработаны и апробированы методические указания, методические рекомендации, практикумы по конкретным учебным дисциплинам и темам для студентов. Указанные методические разработки отражены в учебно-методических комплексах.

Мониторинг применяемых инновационных и активных методов обучения, а также оценка качества преподавания осуществляется на двух уровнях (факультет и университет). На внутривузовском уровне практикуются взаимопосещения занятий, контрольные посещения, открытые занятия преподавателей.

Согласно языковой политике вуза, после успешного завершения языковых курсов, обучающиеся стажировались по ОП в вузах-партнерах Германии.

Важной ресурсной базой КНУ для успешного обучения студентов и магистрантов является техническое оснащение, программное обеспечение, платформа Moodle и др.

Например, разработанные с использованием электронной системы Moodle учебные курсы, успешно реализуются преподавателями: Ажибаевой А.А. – «Страхование и актуарные расчеты», Асылбековой Б.С. – «Финансовый менеджмент», Тусеевой И.Х. – «Налоги и налогообложение», Савельевой Е.А. – «Компьютерные сети», Кегенбековым Ж.К. – «Основы грузовой и коммерческой работы», Темиргалиевой Г.Т. – «Мобильная коммуникация и IP-телефония», Тюлюбаевой Д.М. – «Организация международных грузовых перевозок на автомобильном транспорте», Бачурка М.С. – «General English», Брекаловой Т.В. – «Профессионально-ориентированный английский язык», Велямовой С.А. – «Public speaking» и др. Ниже, в таблице 13 представлены сведения о количестве разработанных и используемых электронных курсов в Moodle в разрезе факультетов.

Таблица. Динамика количества проводимых электронных учебных курсов в Moodle

№	Наименование	2016-17		2017-18	
		кол-во курсов ВА	кол-во курсов МА	кол-во курсов ВА	кол-во курсов МА
1	ФЭН	14	1	30	3
2	ФИЭН	22	-	33	2
3	ФСПН	8	1	18	3
4	ЯЦ	30	-	31	-
5	Итого	76		119	

В рамках реализации ОП вузом активно привлекаются отраслевые специалисты с целью углубленного преподавания и практической ее направленности. Например, в 2018-19 учебном году в образовательный процесс введены практико-ориентированные дисциплины, для чтения которых были привлечены топ-менеджеры компаний «Instar Logistics», «ТрансАл», «AirAstana», «Vesta Kazakhstan» Digital агентство «Арекс», группа рекламных компаний «DASM Group», TOO PR агентство «Наброски» и др.:

- «Digital marketing» - для студентов 4 курса специальности Маркетинг;
- «Логистика транспортно-распределительных систем», «Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности», «Организация международных грузовых перевозок на воздушном транспорте» - для специальности Логистика, 4 курс;
- «Бизнес-процессы логистики»- для специальности Логистика, магистратура.

Оценка результатов освоения дисциплин и апелляция осуществляется согласно правил организации учебного процесса по кредитной технологии. Для объективности оценки результатов обучения в вузе создается апелляционная комиссия и комиссия по проверке проведения экзаменов.

Тем не менее, комиссия ВЭК отмечает необходимость разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

В целом и обучающиеся, и ППС высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП. По результатам анкетирования студентов - отношениями с деканатом: -полностью удовлетворены - 80% - частично удовлетворены – 14%; своевременностью оценивания студентов;- полностью удовлетворены -66% частично удовлетворены - 26%; качеством преподавания; полностью удовлетворены – 74%,- частично удовлетворены –19%; справедливостью экзаменов и аттестации; полностью удовлетворены – 75% , - частично удовлетворены –19%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Разносторонняя поддержка, организация и формы реализации студенческой жизни.
- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений и пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством КНУ и профессорско-преподавательским составом.

Рекомендация ВЭК

Увеличить количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 6, удовлетворительные – 4

Стандарт 6.7 «Обучающиеся»

Доказательная часть

В КНУ организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности, обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Комиссия удостоверилась, что все эти элементы непрерывного образования реализованы в университете.

Система отбора контингента КНУ основана на языковой политике университета, по прохождении которой студенты могут успешно участвовать в дублированных программах.

Контингент студентов:

2015		2016		2017		2018		2019	
Дневное		Дневное		Дневное		Дневное		Дневное	
552	0	547	0	546	0	543	0	535	0

Контингент магистрантов:

2015		2016		2017		2018		2019	
Дневное		Дневное		Дневное		Дневное		Дневное	
40	0	53	0	57	0	60	0	70	0

Контингент (бакалавриат, магистратура, докторантура) по источникам финансирования:

2015		2016		2017		2018		2019	
Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
Бакалавры									
0	592	0	600	0	603	23	580	47	558

Комиссия отмечает рост контингента обучающихся по всем уровням обучения, несмотря на снижение демографической ситуации в стране и повышение оплаты за обучение. Это является успешным показателем систематической имиджевой и профориентационной работы университета в целом.

В университете разработана и функционирует программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в КНУ. Она включает в себя различные направления: социальную, психологическую, межкультурную, образовательную, научно-исследовательскую формы адаптации.

В течение последних трех академических лет в КНУ обучались граждане иностранных государств. В текущем 2018-2019 учебном году количество поступивших в КНУ иностранных студентов насчитывает 38 человек из 7 стран.

Для решения проблем первокурсников-иностранцев привлекаются студенты старших курсов, которые помогают ориентироваться как в учебной деятельности, так и в бытовом плане: получение ИИН, банковской карты, медицинской справки. Также они помогают организовать досуг, знакомят студентов-иностранцев с достопримечательностями города, организуют поездки в горы, посещение различных культурных и спортивных мероприятий.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что визовый отдел КНУ ведет постоянную работу с иностранными студентами: помогает с регистрацией паспортов, оформлением виз, проводит инструктаж по правилам пребывания иностранных граждан в РК. Системную консультационную поддержку иностранным студентам оказывает международный офис КНУ.

Иностранные студенты регулярно привлекаются к участию в научно-исследовательской работе, программах, проектах, международных конференциях.

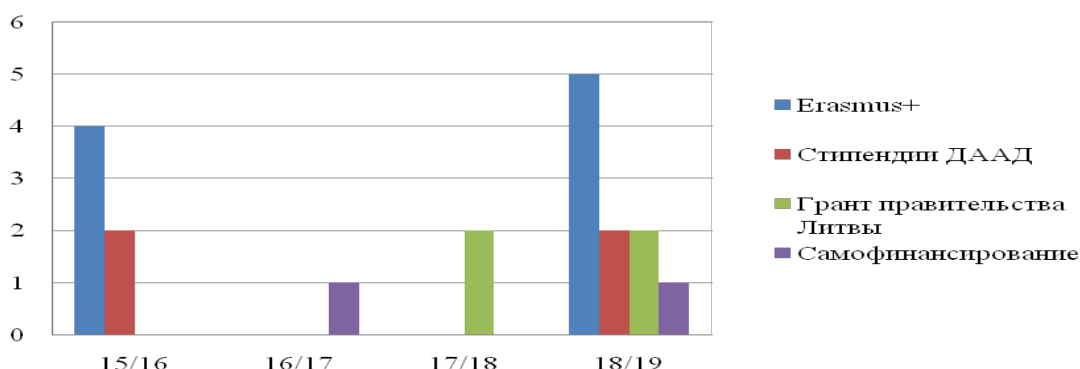
В вузе разработаны Правила признания результатов обучения, полученных через неформальное образование.

Академическая мобильность осуществляется, в рамках договоров университетов с ФРГ, европейского финансируемого проекта «Erasmus+», DAAD, грантами правительства Литвы, «Международная кредитная мобильность», а также, различных стипендиальных программ, предлагаемых правительствами и организациями зарубежных государств.

Согласно договора о дудипломном образовании, 113 студентов КНУ уже получили немецкие и казахстанские дипломы, 17 студентов еще продолжают обучение. В 2018-19 учебном году еще 15 студентов приступили к обучению в Германии. Из 113 выпускников программы дудипломного образования 63 выпускника продолжили обучение или нашли работу в Германии, 50 человек продолжили обучение или приступили к работе в Казахстане.

Комиссия ВЭК убедилась в организации на систематической основе внешней входящей и исходящей академической мобильности обучающихся. Об этом свидетельствует нижеследующая таблица.

Количество обучающихся, прошедших обучение в рамках исходящей академической мобильности



В рамках академической мобильности студенты принимают участие и в других стипендиальных программах. Например, 4 студента КНУ прошли обучение в вузе-партнере в Литве (Mikolas Romeris University), 4 студента отучились в течение одного семестра в вузе г. Цвикау (Германия) по стипендиальным программам DAAD и два студента прошли обучение в Университете Эрфурт (Германия) на основе самофинансирования. Процедура отбора кандидатов и перезачета пройденных дисциплин идентична процедуре отбора и перезачета по программе ERASMUS+.

КНУ работает над развитием входящей академической мобильности. Так, например, в 2017 году КНУ совместно с Высшей школой Шмалькальден (Германия) разработал проект «Изучение модульных дисциплин в Центральной Азии». Проект был создан для привлечения студентов из вузов-партнеров Германии на обучение в КНУ. В рамках данного проекта студенты из Германии могут посетить двухнедельный курс лекций по определенной дисциплине, которую читает один из приглашенных профессоров из Германии (на немецком или английском языке), и получить определенное количество кредитов ECTS. В летнем семестре 2018 года в рамках данного проекта в КНУ обучались 3 студента из Высшей школы прикладных наук Гамбург, а уже в зимнем семестре 2019 года в КНУ прошли обучение 14 студентов из вузов-партнеров из Миттвайды, Шмалькальдена, Вильдау, Гамбурга, Цвикау.

В целях решения вопросов трудоустройства выпускников в КНУ создан Карьерный центр, который наглядно продемонстрировал свою деятельность. Результаты опросов студентов показали динамику роста числа студентов, пользующихся одной и более услугами КЦ: в 2016 г. – 65%, в 2017 г. – 84%, в 2018 г. – 87% опрошенных. Степень удовлетворенности сервисами КЦ составляет в среднем 7,5 баллов по 10-ти бальной шкале: в 2016 г. – 7,7 баллов, в 2017 г. – 7,5 баллов, в 2018 г. – 7,3 баллов (по результатам теста Universum Career Test-Talent Research 2016/2017/2018 гг. (см. приложение 32). Также, студенты могут использовать для самостоятельного трудоустройства сайты, на которых размещаются вакансии – www.hh.kz, www.hipo.kz, www.rabota.kz, www.linkedin.com.

Таблица 1 – Информация по трудоустройству выпускников ВА (октябрь 2018 г.)

п/п	Учебный год	Всего выпускников	Трудоустроены	Продолжили обучение в МА	Процент трудоустройства
1	2012-13	119	118	25	99%
2	2013-14	96	93	23	97%
3	2014-15	119	99	26* (11)	83%
4	2015-16	82	69	12* (1)	84%
5	2016-17	92	73	10	80%

Таблица 2 – Информация по трудоустройству выпускников МА (октябрь 2018 г.)

п/п	Учебный год	Всего выпускников	Трудоустроены	Продолжают обучение в PhD	Процент трудоустройства
1	2012-13	18	17	1	94%
2	2013-14	19	17	2	89%
3	2014-15	15	11	3	73%
4	2015-16	22	21	0	95%
5	2016-17	29	25	2	86%

Таблица 3 – Информация по трудоустройству выпускников ДД (август 2018 г.)

п/п	Учебный год	Всего выпускников	Трудоустроены	Продолжили/ продолжают обучение в МА	Процент трудоустройства
1	2012-13	18	18	3	100%
2	2013-14	16	16	14	100%
3	2014-15	19	16	13*(7)	84%
4	2015-16	18	12	6*(5)	88%
5	2016-17	13	5	8	38%

Выпускники КНУ зарекомендовали себя как грамотные специалисты, востребованные в крупных международных и отечественных компаниях, таких как «Procter and Gamble», аудиторская компания «Эрнст энд Янг», ТОО «Siemens», АО «Эйр Астана», КГАП, районные акиматы г. Алматы, Управление по вопросам молодежной политики ВКО, ОФ «Общество красного полумесяца Казахстана», фармацевтические компании, предприятия, занимающиеся разработкой программного обеспечения и др.

Воспитательная работа в КНУ основывается на Посланиях Президента Назарбаева Н.А. народу Казахстана, которые вместе со Стратегией «Казахстан - 2050», являются основополагающими документами в работе университета.

Центром по организации и проведению работы с молодежью является Студенческий Совет STURA. Это самостоятельная студенческая организация, которая не только организует досуг, но также является генератором идей во всех сферах жизни и деятельности вуза. Так, вуз также поддерживает финансово многие инициативы Студенческого Совета.

ВЭК удостоверилась в том, что обучающиеся всех уровней и образовательных программ представлены в коллегиальных органах управления университета.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что обучающиеся всех уровней ОП университета участвуют в выполнении научно-исследовательских проектов: в обязательной НИР по кафедрам, в финансируемых хоз. договорных проектах совместно с ППС, в научных студенческих проектах различных уровней, включая международные.

Для поддержки одаренных студентов в КНУ имеются следующие возможности: стипендиальная программа поддержки студентов для проживания, стипендиальные программы для обучения, стипендии DAAD, Konrad Adenauer, Erasmus+, скидки за отличную учебу и много другое.

В вузе начата работа по организации Ассоциации выпускников, которая призвана поддерживать и развивать университетские традиции и цели, хранить его дух и приоритеты, оказывать финансовую поддержку университету для развития и улучшения материальной базы, повышения качества образования и решения социальных задач.

Аналитическая

ВЭК убедилась в том, что в Университете проводится политика систематической финансовой, стипендиальной поддержки студентов.

ВЭК подтверждает, что долгосрочные партнеры КНУ могут обеспечить обучающихся местами практики, консультантами для подготовки практико-ориентированных НИРМ, экспертизой при подготовке магистерских диссертаций.

Тем не менее, ВЭК обратил внимание слабую организацию внутренней академической мобильности обучающихся.

По результатам анкетирования - полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности; -полностью удовлетворены – 80%- частично удовлетворены – 14%; поддержкой учебными материалами; полностью удовлетворены - 76% - частично удовлетворены – 20%; общим качеством учебных программ; -полностью

удовлетворены – 73%- частично удовлетворены – 17%; отношением между студентом и преподавателем; - полностью удовлетворены - 74% - частично удовлетворены – 18%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Налаженная внешняя академическая мобильность.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.
- Стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- Наличие в КНУ механизма поддержки обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.
2. Продолжить работу по расширению спектра ОП магистратуры.
3. Карьерному центру и выпускающим кафедрам продолжить работу по трудоустройству и карьерному росту выпускников, осуществлять обратную связь с выпускниками и информировать о реализации молодежной практики через центр занятости.
4. Проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 9, удовлетворительные – 2, требующих улучшения - 1.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

КНУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии вуза. В связи с этим университет уделяет особое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Профессорско-преподавательский состав ОП сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений.

Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ и подбора кадров.

Численность штатного ППС в 2018-2019 уч. году, ведущих учебные занятия составляет 67 преподавателей, из них имеют ученую степень 34. В состав ППС КНУ входят как высококвалифицированные казахстанские преподаватели, так и преподаватели из Германии, которые проводят занятия по профилирующим дисциплинам. Немецкие преподаватели осуществляют преподавательскую деятельность в рамках двусторонних договоров о сотрудничестве и реализации программы двудипломного образования, которая носит долгосрочный характер. Финансирование деятельности немецких преподавателей осуществляется германской стороной за счет проекта DAAD и из средств КНУ. В штатный состав ППС входят 2-3 немецких преподавателя, который работают в рамках долгосрочной доцентуры DAAD. Как правило, они работают в КНУ от двух до пяти лет.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется деканами. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учётом их

квалификации. Аудиторная нагрузка в общем объеме составляет примерно 60-80% от общей нагрузки за год. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы, где представлены syllabus учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Одним из инструментов стимулирования ППС является присуждение ученых званий доцентов и профессоров КНУ, которое регламентируется внутренними Правилами. За эти звания предусмотрена ежемесячная доплата к основному окладу, которая регулируется Положением о заработной плате ППС. Также в зависимости от наличия степени у ППС применяется определенная часовая сетка индивидуальной нагрузки. Преподавателям без ученой степени устанавливается норма 600 часов в год, кандидатам наук – 480 часов в год, докторам наук – 420 часов в год. Снижение нагрузки для преподавателей с ученой степенью является одним из мотивационных инструментов заниматься научными исследованиями. Помимо этого, оплата публикаций в научных журналах, а также дорожные расходы, связанные с участием в международных конференциях за рубежом, финансируются университетом. Обучение преподавателей и сотрудников в магистратуре на базе КНУ полностью (100%) оплачивается университетом. Увеличение количества публикаций за последние годы является подтверждением того, что мотивационные инструменты были подобраны правильно. Для обучения детей преподавателей и сотрудников предусмотрена система скидок. Сотрудники и преподаватели поощряются благодарственными письмами, сертификатами, денежными премиями.

Проректоры, деканы и некоторые сотрудники АУП ведут ограниченную преподавательскую деятельность на условиях совместительства. Для преподавания узкоспециализированных дисциплин привлекаются высококвалифицированные специалисты-практики из соответствующей профессиональной отрасли на условиях почасовой оплаты, тем самым обеспечивая практическую направленность. Они проходят все этапы системы отбора ППС в КНУ за исключением того, что с ними заключается договор ПГХ, для чего они предоставляют необходимый пакет документов.

За последние годы прослеживается положительная динамика по привлечению преподавателей-практиков (Рисунок 1).

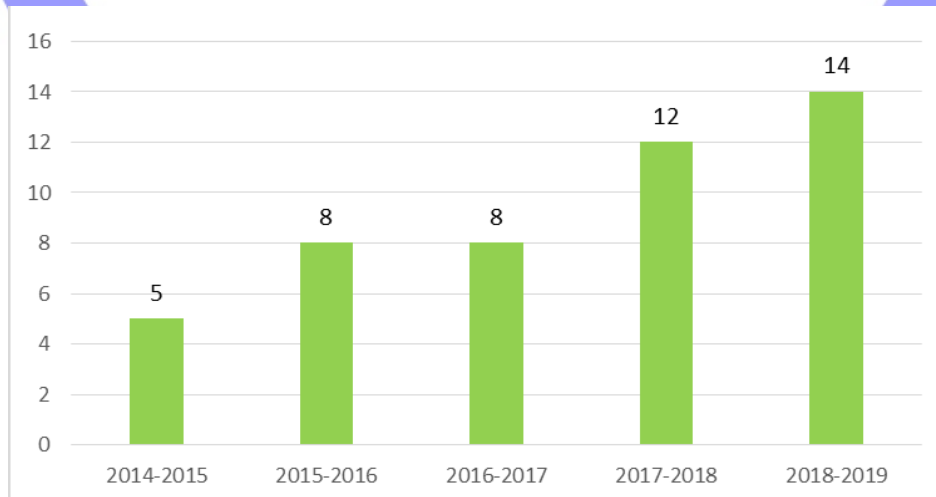


Рисунок 1. – Динамика роста количества преподавателей практиков.

Академическая мобильность ППС позволяет усилить содержательное наполнение ОП. Привлечение преподавателей из Германии (Flying Faculty) в рамках академической мобильности происходит благодаря проекту DAAD по поддержке КНУ (Рисунок 2).

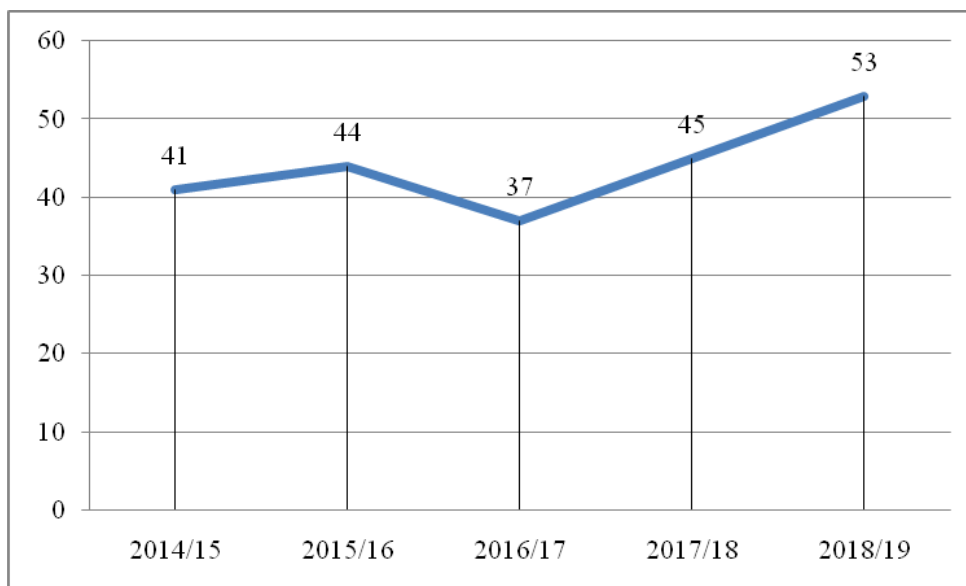


Рисунок 2 – Данные о количестве привлеченных преподавателей из Германии

Для создания благоприятных условий работы в КНУ ежегодно осуществляется страхование преподавателей и сотрудников от несчастных случаев в зданиях университета и на прилегающей территории, ежегодно организуется прохождение медицинской комиссии для всех сотрудников, постоянно проводится работа по разъяснению норм техники безопасности и охраны труда, а также курс по пожарному минимуму. Для сотрудников и студентов организована работа столовой и медицинского кабинета. Совместные выезды на природу по окончании учебного года стали хорошей традицией в вузе. Таким образом, КНУ стимулирует деятельность ППС и сотрудников.

Стиль управления университетом позволяет достичь активного участия внутренних стейкхолдеров, в том числе и ППС, в разработке стратегических документов. ППС университета привлекается в составе рабочих групп к определению миссии и видения и стратегическому планированию. Они также являются респондентами исследований, проводимых в рамках SWOT-анализа. Вместе с тем ежегодно для всех сотрудников и преподавателей проводится общеуниверситетская конференция, в ходе которой обсуждаются вопросы развития университета в целом. Совместно определяются приоритетные направления дальнейшей работы и круг вопросов, требующих решений. Таким образом, проведение стратегической конференции дает возможность инициировать принятие решений снизу-вверх, учитывать пожелания и интересы сотрудников при выработке управленческих решений.

В КНУ имеется образовательный портал, который служит основным инструментом коммуникации, развития социальных аспектов студента, ознакомления с дополнительными источниками информации и т.д. Так в 2017 году было проведено 102 электронных курса, в 2018 году – 93 электронных курса. Следует отметить, что каждая аудитория в КНУ оснащена проекторами и стационарными компьютерами для преподавателей. Имеется свободный нелимитированный доступ в интернет, так что преподаватель на любом этапе своего занятия может использовать открытые ресурсы из интернета.

Аналитическая часть

В результате проведенных бесед комиссией был сделан вывод, что руководство вуза обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения

преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работу, повышение профессиональной компетентности. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

ВЭК отмечает достаточную работу вуза по анкетированию ППС и студентов. Как показывают результаты опроса, студенты довольны качеством преподавания ППС КНУ и приглашенных преподавателей из Германии. Особо подчеркиваются высокая квалификация преподавателей, методика преподавания, увлеченность ППС своим делом.

Необходимо отметить, что часть ППС ведёт преподавание дисциплин на немецком и английских языках.

Сильные стороны/лучшая практика

1. КНУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, проф. рост и развитие персонал, обеспечивающую проф. компетентность всего штата.

2. Кадровый потенциал ППС соответствует требованиям МОН РК и стратегии развития вуза и специфике ОП.

3. В университете имеется значительный вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов с учётом перехода к студентоцентрированному обучению.

4. Примеры проведения занятий показывают, что у ППС имеется мотивация профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования.

5. В университете достаточно высокоразвито привлечение зарубежных профессоров для преподавания специальных дисциплин, а также внешняя мобильность студентов.

Рекомендации ВЭК

1. Предусмотреть (запланировать) мероприятия по профессиональному развитию и карьерному росту ППС, а также по развитию молодых преподавателей.

2. Больше привлекать к преподаванию практиков от предприятий работодателей.

3. Расширить спектр применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, обучения онлайн, е-портфолио, МООС и др.).

4. Разработать механизмы участия ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Выводы ВЭК по критериям: раскрыты 12 критериев, из которых 6 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

НИР в КНУ ведется в соответствии с законами Республики Казахстан «О науке», «Об образовании», «Об инновационной деятельности», «Государственной программой развития образования и науки на 2016-2019 годы», а также в соответствии с внутренними нормативными документами КНУ.

Научно-исследовательская деятельность является важной составляющей миссии и стратегии развития КНУ и рассматривается важным залогом успеха университета как научного и образовательного учреждения. Согласно своей миссии КНУ, как международный университет, «способствует устойчивому развитию Центральной Азии путём интеграции образования и науки» и «вносит значительный вклад в укрепление научного и культурного сотрудничества между Казахстаном и Германией». Кроме того, в

стратегии развития КНУ до 2025 года указывается, что «КНУ стремится к объединению науки и экономики, открытости миру и ориентированию на будущее» и, что «отличительным признаком КНУ является тесное сплетение научно-исследовательской деятельности и обучения, ориентированного на практику».

В КНУ имеются три лаборатории, на базе которых проводятся прикладные исследования. В частности, на базе лаборатории экологической химии проводятся комплексные исследования по очистке сточных и грунтовых вод и по исследованию качества окружающей среды. В лаборатории по возобновляемым источникам энергии проводятся практические исследования по оценке энергоэффективности потребления электроэнергии в промышленности и домашнем хозяйстве и др. Научно-исследовательский центр регионального и межрегионального сотрудничества проводит активную научную работу в области гендерной, социальной и молодежной политики, в вопросах внешней политики и проблем международного сотрудничества, а также региональном сотрудничестве. В настоящий момент предпринимаются практические шаги по созданию возможностей для использования лаборатории по возобновляемым источникам энергии в целях аудита эффективности использования энергии компаниями и общественными учреждениями в г. Алматы.

В целях организации эффективной научной деятельности в КНУ ведется планирование научно-исследовательской работы. При этом планирование осуществляется на основе стратегического, перспективного и годового планов НИР. Научная деятельность ППС и структурных подразделений университета (Исследовательский институт Международного и регионального сотрудничества, Исследовательский институт природных ресурсов, Департамент по науке и инновационной деятельности, факультеты, кафедры и языковой центр) осуществляется на основании годового плана в утвержденной форме.

Работа по формированию исследовательских компетенций начинается с первого года обучения на бакалавриате. С этой целью для всех специальностей университета в учебный процесс введены такие дисциплины, как «Написание научной работы», «Техника презентаций и риторика», где обучающиеся осваивают методы проведения научных исследований и приобретают практические навыки по выполнению научных проектов и публичных выступлений. Для студентов магистратуры предусмотрено изучение дисциплины «Организация научных исследований» и проведение коллоквиумов по НИР. Кроме того, студенты знакомятся с основными методами исследований, применяемых в изучаемых ими дисциплинах.

Аналитическая часть

Выполнение научной работы ППС и структурных подразделений подтверждается промежуточным и годовым отчетами НИР в утвержденном порядке и форме. Отчеты ППС о проделанной НИР рассматриваются и обсуждаются на заседаниях факультетов, а также на заседании Научно-технического совета КНУ, который является консультативно-совещательным органом, осуществляющим координацию научной, научно-организационной и исследовательской деятельности всех подразделений КНУ. Основные документы, регламентирующие НИР, размещены на образовательном портале КНУ.

Отчет о выполнении плана НИР КНУ формируется проректором по науке, обсуждается на Ученом совете и утверждается ректором университета. Анализ выполнения планов НИР проводится один раз в год на расширенном заседании Ученого совета университета.

Сильные стороны/лучшая практика

- НИР соответствует приоритету национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- НИР соответствует миссии и стратегии вуза.
- На сайте университета и на факультетах имеется достаточно информации по планированию и мониторингу результативности НИР.

- По документам и собеседованию со студентами и выпускниками видно, что к научно-исследовательской деятельности привлекается достаточное количество обучающихся.

- ППС и обучающиеся участвуют на различных международных конференциях и имеют публикации научных результатов в изданиях МОН РК.

- КНУ содействует внедрению результатов НИР, в том числе консалтингу и коммерциализации.

1. Университет стремится к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Рекомендации ВЭК

1. Внедрить результаты НИР в процесс обучения, в том числе в деятельность по консалтингу и коммерциализации.

2. Создать условия для обеспечения признания результатов НИР, а также регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

3. Найти возможность увеличить финансирование научно-исследовательской работы за счёт расширения источников и форм финансирования, при этом использовать различные формы мотивации.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыты 10 критериев, из которых 7 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Университет формирует свои доходы из нескольких источников – это средства от оплаты за обучение от студентов, образовательные гранты МОН РК, DAAD, материальная помощь от сторонних организаций в виде грантов на обучение студентов, проведение научно-исследовательской работы, а также оплаты прочих образовательных услуг.

В общем объеме финансовых поступлений наибольший удельный вес составляют доходы от образовательных услуг – 77,9%, средства от научных проектов и грантов – 20,5% и прочих услуг – 1,6%.

Анализ данных, (рисунок 3), показывает ежегодный стабильный рост финансирования. За период с 2014 по 2018 год финансовые поступления увеличились на 67,5%.

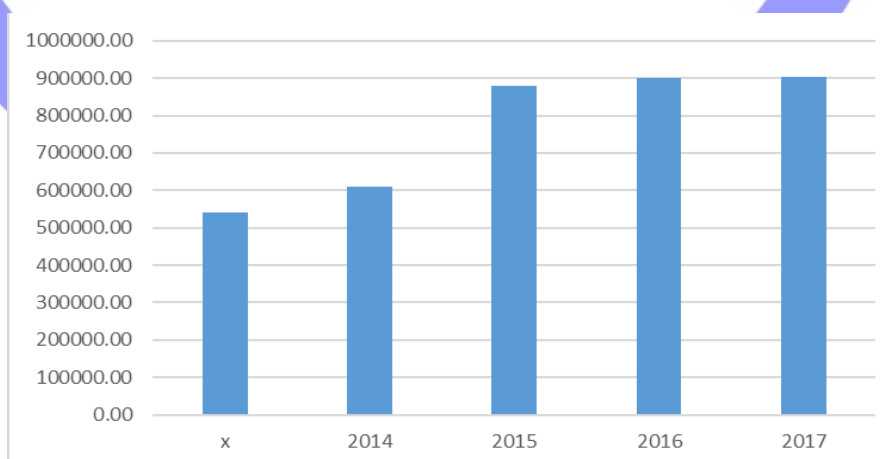


Рисунок 3. Поступление денежных средств (тыс. тенге).

Немаловажным показателем финансового состояния является объем его активов, наращивание которых университет считает приоритетным.

На рисунке 4 виден ежегодный рост активов, как в денежном, так и в материальном выражении.

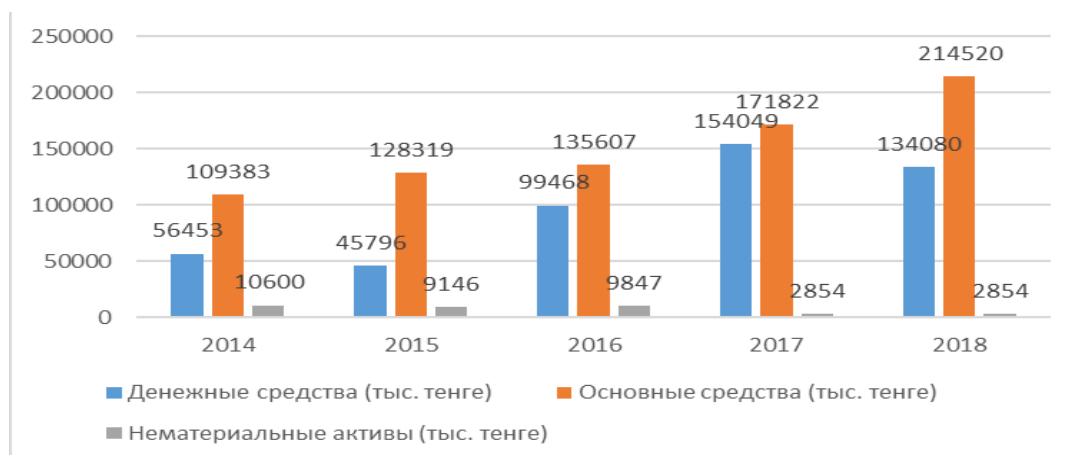


Рисунок 4. Активы КНУ на конец календарного года.

Укрепление собственного капитала обеспечивает создание и использование финансовых ресурсов для эффективной реализации образовательной и научно-исследовательской деятельности университета и позволяет обновлять и умножать его интеллектуальный потенциал, научную, материальную и методическую базу, т.е. в полном объеме обеспечивать всем необходимым действующие образовательные программы. В тоже время нельзя забывать, что университет находится под влиянием политических, экономических, организационных и социальных систем и инструментов, а значит должен постоянно вести планомерную работу по снижению степени рисков, особенно в финансовой сфере. Учитывая неизбежность экономических рисков, университет создает специальные резервы для их частичного покрытия, проводит анализ финансовых средств и при необходимости их перераспределение.

В университете процесс бюджетирования включает формирование планов для подразделений университета (отделов, факультетов, департаментов), утвержденных руководством. Плановые показатели консолидируются в итоговый бюджет. В течение определенного периода осуществляется сбор и категоризация фактических данных, сравнение с планом в абсолютном и процентном соотношении, а также составление аналитических отчетов в различных разрезах данных с пояснительными графиками для интерпретации результатов. В университете принято бюджетирование на основе движения денежных средств, так как оно наиболее наглядно представляет пользователям бюджета текущую ситуацию финансового состояния учреждения. Приоритетом при планировании бюджета является сохранение финансовой стабильности при ресурсном обеспечении текущих и запланированных мероприятий согласно стратегии развития, целям и миссии КНУ.

Аналитическая часть

Бухгалтерский учет и финансовая отчетность ведутся в соответствии с учетной политикой, налоговой политикой, международными стандартами финансовой отчетности, налоговым Кодексом РК, приказами, нормативными актами, а также другими нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет и финансовую отчетность.

Внутренний аудит осуществляет ревизор, назначенный Наблюдательным советом. Ежегодный отчет ревизора по итогам проверки дает объективную оценку формирования и распределения бюджета по всем доходным и расходным статьям, учета и использования денежных средств.

С целью выражения независимого мнения о правильности ведения бухгалтерского учета, финансовой отчетности и прочей финансовой информации в КНУ раз в год проводится внешний аудит. К аудиту привлечены такие компании, как ТОО "НАК Центраудит – Казахстан", ТОО "УТА аудит". Последний аудит по итогам 2018 года был проведен ТОО "УТА аудит" с 11.02.19 по 26.03.19 г.

Сильные стороны/лучшая практика

1. КНУ имеет сценарии развития, согласованные со стратегией развития, с учетом рисков.
2. В университете имеется наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.
3. Университет предоставляет полную информацию о проведении внешнего независимого аудита

Рекомендации ВЭК

1. Разработать и продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета, а также наличие системы внутреннего аудита.
2. Создать механизм (удобный алгоритм) оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов

Выводы ВЭК по критериям: раскрыты 6 критериев, из которых 3 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

КНУ располагает двумя оборудованными административно-учебными корпусами. Корпус №1 (далее здание 1) находится по адресу ул. Пушкина, 111, общая площадь составляет 2.282,8 м². Здание 1 передано КНУ в постоянное безвозмездное пользование по договору «О безвозмездном пользовании имуществом №35/6» от 13.02.2012 г. филиалом ГУ по г. Алматы «Межрегиональный департамент государственного имущества и приватизации Министерства Финансов Республики Казахстан» на основании межправительственного Соглашения о дальнейшем сотрудничестве по развитию Казахстанско-Немецкого Университета в городе Алматы, подписанного Правительством Республики Казахстан и Правительством Федеративной Республики Германия и ратифицированного законом Республики Казахстан от 15.07.2010 г. №326-ІҮ.

Второй корпус (далее здание 2) расположен по адресу: г. Алматы, пр. Назарбаева 173. Он имеет площадь 2 934,68 м² и используется на правах аренды (Договор аренды №59/1 от 30.06.2010 г., Дополнительное соглашение к Договору 16/2014 от 04.05.2014 г.). В 2018 году в здании 2 были проведены масштабные ремонтные работы, результатом которых явилось создание нового многофункционального пространства на 1-ом этаже, переговорной комнаты, медицинского кабинета, административных помещений, столовой площадью 69,3 м² на 50 посадочных мест. Средства на аренду второго корпуса предоставляются Федеративной Республикой Германии.

Общая площадь зданий составляет 5 217,48 м², из них аудиторный фонд – 1 946,3 м². Соответствие площади в расчете на одного студента с учетом сменности составляет 6 м².

На сегодняшний день в КНУ имеется 27 учебных аудиторий, 3 компьютерных класса, 8 учебных лабораторий, 2 библиотеки с 2 читальными залами, столовая в каждом здании (в здании 2 имеется так же Coffee Point), медицинский кабинет в каждом здании, административные и служебные помещения.

Большое внимание уделяется безопасности и здоровью учащихся и сотрудников. В обоих зданиях ежедневно работает медицинский кабинет, оснащенный необходимыми средствами для оказания первой медицинской помощи.

В КНУ в обоих зданиях имеются столовые, имеющие все необходимые документы, подтверждающие соответствие нормам «Санитарно-эпидемиологических требований к объектам общественного питания» от 23.04.2018 г. № 186. В совокупности столовые рассчитаны на 100 посадочных мест, по 50 мест в каждом здании соответственно.

Спортивная база КНУ представлена 3 спортивными залами, бассейном и открытым игровым полем для футбола. Все указанные объекты находятся в распоряжении КНУ согласно договорам аренды помещений. студентов и амортизации инвентаря.

Общий книжный фонд по состоянию на декабрь 2018 года составляет 91 102 экземпляра, что на 13 721 экз. (9%) больше по отношению к предыдущим 5 годам, из них 59 801 экз. (65%) – учебная литература. Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента составляет 152 книги, из них на казахском языке - 4.

Фонд основной учебной, учебно-методической и научной литературы составляет 85 322 экземпляров, (94% от общего книжного фонда), на одного студента приведенного контингента 143 экземпляра. Фонд научной литературы составляет 22 836 единиц (27%), учебно-методической литературы – 2 685 единиц (3%), художественной литературы – 4675 единиц.

На ежегодной основе выписываются новые периодические издания. За последние 5 лет было выписано 98 наименований периодических изданий на общую сумму 6 762 830 тенге, из них 5 на государственном языке, 6 на иностранном языке. В среднем на подписку ежегодно затрачивается около 1 000 000 тенге. За предыдущие 5 лет количество выписываемых периодических изданий выросло на 23%. Затраты на выписку периодических изданий возросли в 2 раза

Для проведения научно-исследовательских и учебных работ на базе КНУ функционируют учебные лаборатории по разным направлениям подготовки. Все лаборатории имеют достаточную материально-техническую базу для проведения исследовательских работ в рамках написания курсовых и дипломных проектов, для выполнения лабораторных работ, а также для проведения прикладных исследований. Современные учебные лаборатории помогают студентам закрепить теоретические знания и получить практические навыки, которые будут востребованы в будущем на рынке труда

Техническое оснащение учебных помещений соответствует современным требованиям. Так в каждой учебной аудитории установлены стационарный компьютер, подвесной проектор и колонки для воспроизведения звука. Все аудитории имеют индивидуальный технический паспорт.

В каждом из зданий КНУ имеется доступ к интернету. Подключение осуществляется посредством оптоволоконного соединения, что гарантирует высокую скорость и бесперебойную работу. Провайдером университета более 7 лет является компания SmartNet. За последние годы скорость доступа к интернету выросла с 50 мегабит/с до 100 мегабит/с. В университете развернута сеть Wi-Fi, подключение к которой осуществляется с помощью логина и пароля.

Наряду с оказанием поддержки при решении академических вопросов, в КНУ оказывается помощь иногородним и иностранным студентам, работает система поддержки, которая объединяет в себе разные сервисы от учебной части до медицинского кабинета. Так ввиду отсутствия общежития иногородние студенты и магистранты получают стипендию на проживание в размере 125 евро (в эквиваленте 53 000 тенге), которую выплачивают ежемесячно в течение 10 месяцев за исключением двух каникулярных летних месяцев, что помогает покрыть расходы на аренду жилья. В текущем учебном году стипендию на проживание получают 44 студента. Помощник ректора по социальной и воспитательной работе проводит вводную презентацию для иногородних студентов, где подробно освещает вопросы обучения, проживания, получения медицинской помощи и временной регистрации по месту жительства в Алматы. Также студентам оказывается помощь в поиске жилья и сопровождение в вопросах заключения договоров аренды. Также КНУ оказывает поддержку в виде стипендий на обучение. Существуют следующие виды стипендий на обучение: стипендии DAAD, Посольства ФРГ, компании SIEMENS, Ассоциации общественных объединений немцев Казахстана «Возрождение», МИД ФРГ, USAID, Союза Германской Экономики (VDW). В КНУ на протяжении последних лет наблюдается тенденция увеличения числа иностранных студентов, большинство из которых – это студенты из СНГ, остальные – из Германии. В КНУ разработана система помощи иностранным студентам, способствующая ускорению процессов адаптации и минимизации возникновения проблем.

Аналитическая часть

Все помещения в зданиях КНУ соответствуют требованиям санитарно-эпидемиологической службы, противопожарной безопасности и агентства ЧС. Согласно «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» от 16.08.2017 г. за № 611 в учебных корпусах районным отделением СЭС были проведены замеры освещенности, загазованности и шума и выданы подтверждающие документы о соответствии нормам всех показателей.

Спортивная база и расположены по адресу: г. Алматы, пр. Достык 308, договор аренды от 10.07.2018 г.; договор перезаключается перед каждым учебным годом. Для проведения занятий по физической культуре задействованы оборудованный тренажерный зал (150 м²), игровой зал (400 м²), бассейн (400 м²). В теплое время года занятия так же проводятся на открытом футбольном поле (500 м²). Для проведения секционных занятий по волейболу и баскетболу арендуется дополнительный зал, расположенный по адресу: г. Алматы, ул. Гоголя 84 «Б», договор аренды от 30.11.2018 г. Договор заключается на календарный год. Все спортивные объекты оборудованы необходимым инвентарем, закуп дополнительного инвентаря производится согласно заявкам от преподавателей по физической культуре и зависит от контингента

В университете имеется 3 компьютерных класса, куда у всех студентов есть свободный доступ, если только там не проводятся занятия по расписанию. В аудитории 16 (здание 1) установлено 15 ноутбуков, подключенных к сети интернет; на всех компьютерах установлена. Программное обеспечение закупается ИТ-отделом при сотрудничестве с факультетами и ответственными за специальности и ОП. Лицензии обновляются ежегодно.

Сильные стороны/лучшая практика

1. В КНУ имеются механизмы поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

2. В университете имеется соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП (н-р, онлайн обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); библиотечные ресурсы (фонд учебной, методической и научной литературы ООД, БД, ПД на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных); экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

3. Во всех помещениях КНУ функционирует WiFi.

4. Безопасности в процессе обучения соответствует всем необходимым нормативам.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить и показать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, а также информационных ресурсов для проведения экспертиз НИР, диссертаций на плагиат.

2. Разработать план по внедрению в учебный процесс оборудования и программных средства, используемые для освоения ОП, аналогичных используемым в соответствующих отраслях.

3. Учесть потребности различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Выводы ВЭК по критериям: раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеет сильную позицию, 2 – удовлетворительную.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

КНУ имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Университет своевременно публикует информацию о реализации образовательных программ. Публикуемая информация является достоверной, ясной,

объективной, актуальной и доступной для всех желающих.

Универсальным инструментом информирования является сайт института (www.dku.kz). Сайт содержит следующие разделы: «Поступающим», «Студентам», «Наука и исследования», «Контакты».

Сотрудники и студенты кафедры выступают по телевидению и публикуются в различных новостных изданиях.

Информация публикуется на сайте (<https://dku.kz/>) и в социальных в контакте <https://vk.com/club289210>, facebook <https://www.facebook.com/pages/Казахстанско-немецкий-университет/207739369266678?rf=>. На сайте Института отражена миссия вуза, общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей. В верхней части сайта располагается блок полезных ссылок, который включает в себя ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», расписание занятий, сайты партнерских организаций и т.д.

Руководство университет использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки вузов и ОП, профориентационные мероприятия. Руководство, ППС и студенты выступают в СМИ, публикуют материалы в республиканских газетах и журналах, участвуют в различных передачах по радио и телевидению.

Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей. Кроме того, работодатели включены в состав ключевых коллегиальных органов.

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности университет открыто размещает информацию о деятельности института, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и ОП информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах студентов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Аналитическая часть

Стоит отметить, что в 2017 году было принято решение о разработке нового сайта, так как имеющийся на тот момент сайт был недостаточно информативен и устарел по своей структуре. Производство нового официального сайта КНУ проводилось с августа 2017 по май 2018 года. Техническая поддержка будет осуществляться до октября 2019. Все это позволило обновить информационный материал и перевести его на 4 языка (казахский, русский, английский и немецкий), а также устранить недостатки предыдущей версии сайта, где обновление контента проводилось только в русской версии сайта.

На сегодняшний день среднее количество посещений сайта за период с января 2018 года по январь 2019 года составило 8452,75.

Сильные стороны/лучшая практика

1. В КНУ имеются механизмы поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

2. В университете имеется соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП (н-р, онлайн обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); библиотечные ресурсы (фонд учебной, методической и научной литературы ООД, БД, ПД на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных); экспертиза результатов НИР,

выпускных работ, диссертаций на плагиат;

3. Во всех помещениях КНУ функционирует WiFi.

4. Безопасности в процессе обучения соответствует всем необходимым нормативам.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить и показать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, а также информационных ресурсов для проведения экспертиз НИР, диссертаций на плагиат.

2. Разработать план по внедрению в учебный процесс оборудования и программных средства, используемые для освоения ОП, аналогичных используемым в соответствующих отраслях.

3. Учесть потребности различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Выводы ВЭК по критериям: раскрыты 12 критериев, из которых 9 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

▪ Вся деятельность вуза нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора (экономика, теплоэнергетика, информатика) путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, внутренней и внешней академической мобильности студентов и преподавателей, создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса.

▪ Соответствии миссии и стратегии ресурсам, направленным на развитие вуза.
▪ Работа университета отражает последовательность выполнения своей миссии, в которой участвуют преподаватели, обучающиеся и администрация.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

• Процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза.

• Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
• В университете успешно функционирует внутривузовская система обеспечения качества.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

▪ Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

▪ Эффективное определение порядка и защиты информации на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, выявлять и прогнозировать риски.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

▪ Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

▪ Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты.

▪ Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательными процессами, управления ВУЗом.
- Автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся.
- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Разносторонняя поддержка, организация и формы реализации студенческой жизни.
- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений и пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством КНУ и профессорско-преподавательским составом.

Стандарт «Обучающиеся»

- Налаженная внешняя академическая мобильность.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.
- Стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- Наличие в КНУ механизма поддержки обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- КНУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, проф. рост и развитие персонала, обеспечивающую проф. компетентность всего штата.
- Кадровый потенциал ППС соответствует требованиям МОН РК и стратегии развития вуза и специфике ОП.
- В университете имеется значительный вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов с учётом перехода к студентоцентрированному обучению.
- Примеры проведения занятий показывают, что у ППС имеется мотивация профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования.
- В университете достаточно высоко развито привлечение зарубежных профессоров для преподавания специальных дисциплин, а также внешняя мобильность студентов.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- НИР соответствует приоритету национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- НИР соответствует миссии и стратегии вуза.
- На сайте университета и на факультетах имеется достаточно информации по планированию и мониторингу результативности НИР.
- По документам и собеседованию со студентами и выпускниками видно, что к научно-исследовательской деятельности привлекается достаточное количество обучающихся.
- ППС и обучающиеся участвуют на различных международных конференциях и имеют публикации научных результатов в изданиях МОН РК.
- КНУ содействует внедрению результатов НИР, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- Университет стремится к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Стандарт «Финансы»

- КНУ имеет сценарии развития, согласованные со стратегией развития, с учетом рисков.

- В университете имеется наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.

- Университет предоставляет полную информацию о проведении внешнего независимого аудита

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- В КНУ имеются механизмы поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- В университете имеется соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП (н-р, онлайн обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); библиотечные ресурсы (фонд учебной, методической и научной литературы ООД, БД, ПД на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных); экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- Во всех помещениях КНУ функционирует WiFi.

- Безопасности в процессе обучения соответствует всем необходимым нормативам.

Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация является точной, объективной, актуальной и включает реализуемые программы, с указанием ожидаемых РО, информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП, информацию о преподавании, обучении, оценочных механизмах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, информацию о возможностях трудоустройства выпускников;

- В КНУ используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- На веб-ресурсе КНУ имеется информация по аудированной финансовой отчетности, информация, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП, информации о ППС, в разрезе персоналий.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Руководству вуза следует конкретизировать шаги по обеспечению связи научных исследований, преподавания и обучения в политике в области обеспечения качества.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Разработать ключевые показатели эффективности деятельности (KPI) университета для систематизации сбора и анализа данных

Обеспечить обучению всего руководства вуза по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза рекомендуется систематически обновлять информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц.

Ввести документированный контроль проприетарного (лицензионного) и открытого программного обеспечения на право использования, в том числе в образовательном процессе.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Продолжить работу по проведению внешних Экспертиз содержания ОП.

Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Рекомендуется разработать модель проектирования образовательных программ на основе использования современных цифровых технологий для повышения эффективности управления образовательным процессом и как следствие повышения качества образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

Руководству вуза обеспечить обучение руководящих лиц по программам менеджмента образования.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Увеличить количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

Продолжить работу по расширению спектра ОП магистратуры.

Карьерному центру и выпускающим кафедрам продолжить работу по трудоустройству и карьерному росту выпускников, осуществлять обратную связь с выпускниками и информировать о реализации молодежной практики через центр занятости.

Проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Предусмотреть (запланировать) мероприятия по профессиональному развитию и карьерному росту ППС, а также по развитию молодых преподавателей.

Больше привлекать к преподаванию практиков от предприятий работодателей.

Расширить спектр применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, обучения онлайн, е-портфолио, МООС и др.).

Разработать механизмы участия ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Вузу рекомендуется внедрить результаты НИР в процесс обучения, в том числе в деятельность по консалтингу и коммерциализации.

Создать условия для обеспечения признания результатов НИР, а также регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Найти возможность увеличить финансирование научно-исследовательской работы за счёт расширения источников и форм финансирования, при этом использовать различные формы мотивации.

Стандарт «Финансы»

Разработать и продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета, а также наличие системы внутреннего аудита.

Создать механизм (удобный алгоритм) оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Обеспечить и показать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, а также информационных ресурсов для проведения экспертиз НИР, диссертаций на плагиат.

Разработать план по внедрению в учебный процесс оборудования и программных средства, используемые для освоения ОП, аналогичных используемым в соответствующих отраслях.

Учесть потребности различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Стандарт «Информирование общественности»

Усовершенствовать информирование общественности по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Дополнить информацию и ссылки на результаты внешней оценки.

Разместить более полную о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.



наар

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»
оценки Учреждения образования «Казахстанско-Немецкий
университет в Алматы»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.	+			
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.	+			
Итого по стандарту			6	1	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных	+			

		корректирующих и предупреждающих действий.				
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.	+			
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			12	4	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		

27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			13	3	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты	+			

		обучения и личностные качества.				
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.	+			
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.	+			
Итого по стандарту			11	1	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			

61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			8	2	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями			+	

		образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			9	2	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.	+			
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		

91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).			+	
Итого по стандарту			6	5	1	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.	+			
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.	+			
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.	+			
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.	+			
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.	+			
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			7	3	0	0

Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.	+			
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			3	3	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
118	6.	Доступ к образовательным интернет - ресурсам	+			
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		

Итого по стандарту			7	3	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.	+			
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			9	3	0	0
ВСЕГО			97	34	3	0